

Безбедност на податоци

Почитувањето на приватноста е сериозен проблем на кој посветуваме особено внимание при обработка и употреба на лични податоци. Тоа е причината поради која ставаме голем акцент на заштитата на Вашите лични податоци. Кога се собираат лични податоци (на пр., Вашето име, адреса или други детали за контакт), тие се обработуваат и се користат исклучиво во согласност со важечките прописи за заштита на лични податоци.

Во продолжение би сакале да ве информираме за обработката на личните податоци при користење на оваа интернет-страница. Личните податоци се сите податоци со кои може да бидете идентификувани, на пр., име, адреса, е-пошта, однесување на корисниците.

1. Контролор и офицер за заштита на лични податоци

Одговорен контролор за собирање, обработка и користење на Вашите лични податоци во контекст на Општата регулатива за заштита на лични податоци (ОРЗЛП) е:

Феникс Фарма ДООЕЛ Скојпе
Ул. Јадранска Магистрала бр. 31
Контакт тел: +389 2 2786060

Офицерот за заштита на податоци можете да го контактирате на следната е-маил адреса valentina.mstojanovska@phoenixpharma.com.mk или на нашата поштенска адреса со назнака за „Офицерот за заштита на лични податоци“.

2. Собирање на податоци при посета на интернет-страницата

(1) Кога ја користите интернет-страницата само за информативни цели т.е. ако не се регистрирате или на друг начин не ни дадете Ваши информации, ние ги собираме само податоците што Вашиот пребарувач ги пренесува на нашиот сервер. Ако сакате да ја разгледате нашата интернет-страница, ние ги собираме следните податоци, што, од техничка гледна точка, е неопходно за да можеме да Ви ја прикажеме интернет-страницата и да осигуриме нејзина стабилност

- IP адреса
- Датум и време на барањето
- Разликата во временската зона во однос на Средно време по Гринич (GMT)

- Содржина на барањето (конкретна страница)
- Статус на пристап/код за статус на HTTP
- Колку податоци се префрлени
- URL на упатувачот
- Тип на пребарувач
- Оперативен систем и негов интерфејс
- Јазик и верзија на софтверот на пребарувачот

(2) Во прилог на горенаведените податоци, кога ја користите нашата интернет-страница, во Вашиот компјутер се складираат колачиња. Колачињата се мали текстуални фајлови што се складираат на Вашиот хард диск во пребарувачот што го користите и преку кои одредени информации се пренесуваат во институцијата што го поставила колачето. Колачињата не можат да стартуваат програми или да пренесуваат вируси на компјутерот. Тие служат за да го направат Интернетот ефективен и полесен за употреба.

(3) Користење колачиња:

а) Оваа интернет-страница ги користи следните видови колачиња чиј опфат и функционирање се објаснети подолу:

- Привремени колачиња (видете б)
- Трајни колачиња (видете в)

б) Кога ќе го затворите пребарувачот, привремените колачиња автоматски се бришат. Тоа особено важи за колачињата за сесија. Тие складираат податоци за идентификација на сесија, со кои различни барања од Вашиот пребарувач можат да се доделат на општата сесија. Тоа ќе овозможи препознавање на Вашиот компјутер кога ќе се вратите на нашата интернет-страница. Колачињата за сесија се бришат кога ќе се одјавите или кога ќе го затворите пребарувачот.

в) Трајните колачиња по одреден период автоматски се бришат, што може да варира во зависност од колачето. Можете да избришете колачиња во кое било време во поставките на Вашиот пребарувач, во делот за безбедност.

г) Можете да ги конфигурирате поставките за Вашиот пребарувач според Вашите желби, и на пример, да одбиете прифаќање на колачиња од трети страни или прифаќање на сите колачиња. Ве молиме имајте на ум дека на тој начин можеби нема да можете да ги користите сите функции на оваа интернет-страница.

д) [Колачињата ги користиме за да Ве идентификуваме во следните посети на интернет-страницата, доколку сакате да имате профил кај нас. Во спротивно, при секоја посета ќе треба повторно да се најавувате.]

ѓ) [Флеш-колачињата што се користат не се собираат од страна на Вашиот пребарувач, туку Вашата дополнителна флеш компонента. Исто така, користиме објекти за складирање на HTML5 кои се зачувани на Вашиот мобилен уред. Тие објекти ги складираат потребните податоци независно од Вашиот пребарувач и немаат автоматски рок на траење. Ако не сакате флеш-колачињата да се обработуваат, мора да инсталирате соодветен додаток, на пр., „Поголема приватност“ за Mozilla Firefox (<https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/betterprivacy/>) или колаче за убивање

на *Adobe Flash* за *Google Chrome*. Можете да спречите користење на објекти за складирање на HTML5 така што на Вашиот пребарувач ќе го користите приватниот режим. Исто така, препорачуваме редовно и рачно да ги бришете колачињата и историјата на пребарувачот].

(3) Секако, можете да ја посетите нашата интернет-страница и без колачиња. Интернет пребарувачите редовно се приспособуваат да прифаќаат колачиња. Генерално, во кое било време можете да го деактивирате користењето колачиња преку поставките на Вашиот пребарувач. Ве молиме користете ги функциите за помош на вашиот Интернет пребарувач за да дознаете како можете да ги промените тие поставки. Ве молиме имајте на ум дека ако го онеспособите користењето колачиња, некои карактеристики на вашата интернет-страница може да не работат правилно или да не работат воопшто.

(4) Правната основа за обработката на податоци во согласност со горенаведените ставови е член 6 (1) точка (f) од ОРЗЛП. Нашата заинтересираност за обработката на податоци особено е насочена кон тоа да се овозможи користењето на интернет-страницата да биде стабилно и да се овозможи безбедност на истата. Освен ако не е конкретно наведено, личните податоци ги чуваме сè додека тоа е потребно за да се исполнат поставените цели.

(5) Ако ги користиме договорените даватели на услуги за поединечни функции од нашата понуда или сакаме да ги користиме Вашите податоци за рекламни цели, детално ќе Ве информираме за соодветните процеси. Исто така, ги наведуваме и дефинираните критериуми за периодот на чување.

3. Контакт преку е-пошта

Доколку нè контактирате (на пр., преку контакт форма или е-пошта), Вашите податоци ги чуваме заради обработка на пребарувањето и за какви било понатамошни прашања. Ние ги бришеме податоците што произлегуваат од овој контекст откако чувањето повеќе не е потребно или ја ограничуваме нивната обработка доколку постојат обврски за задолжително чување. Дополнителни лични податоци чуваме и користиме само со Ваша согласност или ако е законски дозволиво без посебна согласност.

4. Вашите права за приватност на лични податоци

Со задоволство сакаме да Ве информираме за Вашите права во согласност со Општата регулатива за заштита на лични податоци:

Право на пристап

Имате право да барате потврда за тоа дали податоците што се однесуваат на Вас се обработуваат и да барате информации во врска со тие податоци во согласност со член 15 од ОРЗЛП.

Право на исправка

Во согласност со член 16 од ОРЗЛП, имате право да побарате комплетирање или корегирање на неточни податоци поврзани со Вас.

Право на бришење

Во согласност со член 17 од ОРЗЛП, имате право да барате релевантни податоци да се избришат во случај да не постојат законски обврски што спречуваат такво бришење.

Право на ограничување на обработка

Може да побарате ограничување на обработката во согласност со член 18.

Право на преносливост на податоци

Имате право да барате да добиете податоци што ни се обезбедени нам во согласност со член 20 од ОРЗЛП и дополнително да барате нивен пренос на други процесори.

Право на приговор

Во кое било време може да поднесете приговор за идна обработка, во согласност со член 21 од ОРЗЛП.

Право на повлекување

Имате право во кое било време да повлечете согласност, врз основа на со член 7 став 3 од ОРЗЛП. Повлекувањето ќе биде валидно за во иднина.

Право на известување на надзорен орган

Во согласност со член 77 од ОРЗЛП, имате право да поднесете приговор кај надлежен надзорен орган.

5. Систем за пријавување

Групацијата „ФЕНИКС“ т.е. „ФЕНИКС Фармахандел ГмБХ & Ко КГ“ (PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG) како и нејзините поврзани друштва, има основано web базиран систем за пријавување кој е направен за да им овозможи на вработените, деловните партнери, клиентите и трети лица лесен пристап преку кој ќе пријавуваат инциденти и проблеми поврзани со нарушување на безбедноста на податоците. Тие пријави се прифаќаат со голема сериозност, редовно се разгледуваат и се постапува по нив со цел подобрување на заштитата на личните податоци.

Пристап до таа алатка за пријавување имате на: <https://phoenixgroup-databreach.integrityplatform.org/>

Со цел подетално да ја објасниме позадината на системот за пријавување, подолу одговоривме и на често поставувани прашања:

Кога треба да пријавам инцидент?

Групацијата „ФЕНИКС“ има обврска во рок од 72 часа да го извести надзорниот

орган за сознанија за некаков инцидент, и затоа сите инциденти мора да се пријавуваат без одложување преку онлајн алатката за пријавување.

Кои инциденти поврзани со нарушување на безбедноста на личните податоци треба да се пријават и зошто?

Сите инциденти поврзани со нарушување на безбедноста на лични податоци треба да се пријават на тимот за Заштита на лични податоци преку онлајн алатката за пријавување.

Што е инцидент поврзан со нарушување на безбедноста на лични податоци?

Инцидентите поврзани со нарушување на безбедноста на лични податоци се сите случаи коишто резултираат или би можеле да резултираат со случајно или намерно губење на лични податоци (во електронска или хартиена форма) или уништување на податоци или неовластен пристап до податоци (на пр. губење или кражба на лаптоп, паметен телефон, документи на хартија, рецепти).

Што се случува откако ќе поднесам пријава?

Тимот за заштита на лични податоци ќе ја разгледа пријавата за инцидентот и ќе Ве контактира за дополнителни информации или, доколку е неопходно, ќе Ви помогне со постапките што треба да ги направите по инцидентот.

6. Општи коментари

Го задржуваме правото да ја промениме нашата изјава за приватност на податоци. Тоа може да биде неопходно како резултат на технички или регулаторни промени. Затоа, од Вас бараме одвреме-навреме да ја читате изјавата за приватност на податоци и да ја применувате тековната верзија.

Доколку имате дополнителни прашања во врска со Вашите лични податоци, ве молиме контактирајте го назначениот офицер за заштита на податоци.

Датум на последна ревизија и ажурирање: Мај 2018 година